

Uitkomsten van het patiënttevredenheidsonderzoek over uw praktijk:

3512, Gezondheidscentrum Beekpark, Vosselmanstraat 4 B APELDOORN

Datum aanmaak rapport: 26-6-2024

Leeswijzer

Deze rapportage geeft inzicht in hoe uw patiënten uw praktijkvoering op allerlei aspecten waarderen. De tabellen laten snel zien op welke punten u kunt verbeteren om uw patiënten (nog) beter te helpen. U kunt de uitkomsten van uw praktijk steeds vergelijken met de uitkomsten van andere praktijken. De referentiewaarden zijn van december 2023.

Let op

Bij de meeste tabellen geldt: hoe hoger uw score, hoe beter. Bij sommige tabellen geldt echter het omgekeerde en is juist een lagere score het streven. Dit wordt steeds onderaan de tabel toegeelicht.

De context van de uitslagen

Het is belangrijk steeds de context van de uitslagen in de gaten te houden. Stel dat uw praktijk een lage uitkomst heeft op informatievoorziening. Waar ligt dit dan aan? Vinden uw patiënten dat er onvoldoende mondelinge informatie wordt gegeven? Of is uw praktijkfolder of website niet duidelijk genoeg voor uw patiënten?

Tot zover de toelichting. Hieronder begint uw rapportage.

Periode van 15-04-2024 tot en met 25-06-2024

Aantal patiënten lijsten dat bij de analyse betrokken is: 255

Uw gebouw

Tabel 1

Uw patiënten vinden dat:	% ja	Referentie waarde
De stoelen in de wachtkamer prettig zitten:	96,3%	85%
De speelgelegenheid in de wachtkamer voldoende is:	91,3%	79%
De wachtkamer voldoende licht en helder is:	98,0%	95%
Het klimaat in de wachtkamer aangenaam is:	95,2%	90%
Er voldoende leesmateriaal in de wachtkamer is:	91,6%	78%
Score (sommatie)	472,4%	427%

In tabel 1 kunt u een score halen van maximaal 500% (het meest optimale resultaat). De referentie praktijken behaalden hier 427%. Zit u boven deze score? Dan zit u bij deze punten boven het gemiddelde van de deelnemende praktijken. Zit u onder de gemiddelde score? Dan vinden uw patiënten dat uw praktijk het minder goed doet.

Tabel 2

Uw patiënten vinden dat:	% ja	Referentie waarde
Het praktijkgebouw een opknopbeurt behoeft:	4,6%	19%
Netheid en hygiëne in de praktijk beter kan:	3,0%	9%
Kan horen wat aan de balie besproken wordt:	13,4%	42%
Gespreksflarden uit de spreekkamer opvangt:	0,4%	7%
Vertrouwelijke informatie opvangt:	1,6%	5%
Score (sommatie)	23,0%	82%

Let op: in tabel 2 is het meest optimale resultaat 0%. Hoe lager uw uitkomst, hoe beter dus. De referentie praktijken behaalden hier 82%. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk minder gewaardeerd. Is uw score lager? Dan waarderen uw patiënten uw praktijk meer op deze punten.



Bereikbaarheid en beschikbaarheid 1 (Telefonische) wachttijd en dienstregeling

De onderstaande tabel laat u zien hoe uw patiënten de (telefonische) wachttijd en dienstregeling (al dan niet bij spoed) ervaren. Factoren zoals 'stad of platteland' en 'afstand tot het ziekenhuis' zijn uiteraard van invloed op het oordeel van uw patiënten en de score die daaruit voortvloeit.

Tabel 3

Wachttijd:	Waarde	Referentie waarde
Wachttijd voor telefonisch bereiken praktijk:	3,6 min	4,6 min

Tabel 4

Patiënten oordeel over bereikbaarheid en beschikbaarheid, percentage patiënten dat vindt dat:	% ja	Referentie waarde
Bij spoed overdag gemakkelijk telefonisch bereikbaar is:	98,4%	93%
De gewenste hulp bij spoed overdag biedt:	94,4%	93%
Duidelijke informatie over praktijkregels heeft:	91,9%	88%
Score (sommatie)	284,8%	274%

In bovenstaande tabel kunt u maximaal 300% halen (het meest optimale resultaat). De referentie praktijken behaalden hier 274%. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende praktijken en wordt uw praktijk meer gewaardeerd op deze punten. Heeft uw praktijk een lagere uitkomst? Dan waarderen uw patiënten de praktijk minder dan gemiddeld.

Analyse van uw telefoontjes

Heeft u een minder dan gemiddelde score? U kunt dan uw knelpunten onderzoeken, door bijvoorbeeld opnames te maken van telefoontjes en deze te analyseren. Dit levert vaak veel leerzame informatie op.

Folder/website

Een praktijkfolder en/of website kan helpen om uw patiënten duidelijk te informeren op welke tijdstippen u het beste te bereiken bent.

Tabel 5

Patiënten oordeel over bereikbaarheid en beschikbaarheid, percentage patiënten dat vindt dat:	% ja	Referentie waarde
De dienstregeling kan verbeteren:	32,0%	40%
Opvang bij spoedeisende hulp in de praktijk kan verbeteren:	17,9%	24%
Zij bij het bellen van de praktijk vaker dan 1x een antwoordapparaat krijgt:	28,9%	36%
Score (sommatie)	78,8%	100%

Let op: in bovenstaande tabel is het meest optimale resultaat 0%. Hoe lager uw uitkomst, hoe beter dus. De referentie praktijken behaalden hier 100%. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk minder gewaardeerd. Is uw score lager? Dan waarderen uw patiënten de praktijk meer op deze punten.

Het NHG geeft cursussen over de bereikbaarheid van de praktijk.



Bereikbaarheid en beschikbaarheid 2 Spreekuurorganisatie

Hoe denken uw patiënten over uw spreekuurorganisatie? Daarover gaan de onderstaande drie tabellen. De antwoorden van uw patiënten bieden u goede aanknopingspunten om uw spreekuurorganisatie eventueel aan te passen.

Tabel 6

Patiënten oordeel over spreekuurorganisatie, het percentage dat vindt dat:	% ja	Referentie waarde
Het spreekuur op geschikt tijdstip plaatsvindt:	97,4%	94%
Ze meestal op een geschikt moment terecht kunnen:	91,4%	91%
Ze de mogelijkheid hebben een langer consult af te spreken:	90,7%	93%
De huisarts gemakkelijk telefonisch te raadplegen is:	75,5%	75%
Score (sommatie)	355,0%	353%

U kunt hier maximaal 400% halen. De referentie praktijken behaalden hier 353%. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk meer gewaardeerd op deze punten. Is de uitkomst van uw praktijk lager? Dan waarderen uw patiënten de praktijk minder dan gemiddeld.

De rol van uw assistente

Uw assistente plant met name een consult wanneer een zelfzorgadvies niet afdoende is. Maar bij een matige score in bovenstaande tabel, is het zinnig om na te gaan of patiënten het contact met de assistente misschien als een belemmering ervaren, en zo ja, waar dit door komt. Maak dit onderwerp bespreekbaar binnen uw team.

Patiënten betrekken bij bepalen consultduur?

Het kan effectief zijn om een patiënt te betrekken bij het inschatten van de consultduur. Dit helpt u om zich veel beter aan de afgesproken tijd te houden. Het vraagt een aanpassing van de organisatie van de agenda en een goede telefonische gesprekstechniek van de assistente.

Tabel 7

Patiënten oordeel over spreekuurorganisatie, het percentage dat vindt dat:	% ja	Referentie waarde
Ze geregeld een andere huisarts krijgen:	25,5%	26%
De assistente een belemmering is voor contact met huisarts:	10,0%	14%
Score (sommatie)	35,5%	40%

Let op: in bovenstaande tabel is het meest optimale resultaat 0%. Hoe lager uw uitkomst, hoe beter dus. De referentie praktijken scoorden hier 40%. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk minder gewaardeerd. Is uw score lager? Dan waarderen uw patiënten de praktijk meer op deze punten.

Het informeren van patiënten bij afwezigheid

Werkt u met veel wisselende huisartsen? Een wisselende bezetting is vaak onvermijdelijk. Door uw patiënten op tijd en goed over uw afwezigheid te informeren, krijgen zij de kans hierop te anticiperen.

In Tabel 8 ziet u hoe tevreden uw patiënten zijn over overige aspecten van uw spreekuurorganisatie.

Tabel 8

Mate van tevredenheid van patiënten (op schaal van 0=slecht tot 100=uitstekend), in de afgelopen 12 maanden, betreffende:	Mate van tevredenheid	Referentie waarde
het voorbereiden op wat hem/haar te wachten staat bij de specialist of het ziekenhuis:	86,9	82,7
de behulpzaamheid van de medewerkers in de praktijk:	91,0	86,6
het krijgen van een afspraak op het moment dat het hem/haar schikte:	85,4	82,6
de telefonische bereikbaarheid van de praktijk:	85,4	78,3
de mogelijkheid om de huisarts aan de telefoon te krijgen:	76,1	73,7
de wachttijd in de wachtkamer:	77,1	72,0
het verlenen van hulp bij gezondheidsproblemen die onmiddellijk aandacht vragen:	88,9	85,4
Gemiddelde score van de maximaal te halen 100:	84,4	80,2

U kunt hier maximaal een gemiddelde van 100 punten behalen. De referentie praktijken hebben een gemiddelde uitkomst van 80,1. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk meer gewaardeerd op deze punten. Is de uitkomst van uw praktijk lager? Dan waarderen uw patiënten de praktijk minder dan gemiddeld.

Tot zover het onderdeel bereikbaarheid en beschikbaarheid.



Aandacht voor preventie

Het oordeel van de patiënt over de aandacht die u besteedt aan preventie meet uiteraard vooral de tevredenheid over u als huisarts. Toch blijken veel patiënten goed te weten of hun huisarts wel of niet actief is op preventiegebied.

Tabel 9

Patiënten oordeel over preventie, het percentage dat vindt dat:	% ja	Referentie waarde
De huisarts meer aandacht aan preventie dient te besteden:	17,4%	21%

Let op: in bovenstaande tabel is het meest optimale resultaat 0%. Hoe lager uw uitkomst, hoe beter dus. De referentie praktijken behaalden hier 21%. Is uw score lager? Dan waarderen uw patiënten de praktijk meer dan gemiddeld op deze punten. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk minder gewaardeerd. Het is dan het overwegen waard om meer aan preventie te gaan doen.

Team: delegatie en samenwerking

Dit onderdeel wordt besproken in drie tabellen, die weergeven hoe uw patiënten de samenwerking en taakdelegatie beoordelen:

- Delegatie van taken binnen de praktijk (Tabel 10)
- Waarneming en vakantiemelding (Tabel 11)
- Samenwerking met andere hulpverleners (Tabel 12)

Tabel 10

Patiënten oordeel over delegatie van taken, het percentage dat vindt dat:	% ja	Referentie waarde
De huisarts meer kan delegeren:	57,4%	52%

Let op: in bovenstaande tabel is het meest optimale resultaat 0%. Hoe lager uw uitkomst, hoe beter dus. De referentie praktijken behaalden hier 52%. Is uw score lager? Dan waarderen uw patiënten de praktijk meer dan gemiddeld op deze punten. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk minder gewaardeerd. U kunt dan overwegen meer taken te delegeren.

Delegeren

Patiënten vinden veelal dat de huisarts meer handelingen aan de praktijkmedewerker kan delegeren, blijkt uit onderzoek.

Tabel 11

Patiënten oordeel over samenwerking met collegae, percentage patiënten dat aangeeft dat:	% ja	Referentie waarde
De waarnemer op de hoogte is van hun medische problemen:	83,2%	83%
De huisarts geïnformeerd is over behandeling door waarnemer:	92,3%	93%
De vakanties van eigen huisarts goed waren aangegeven:	76,3%	79%
Score (sommatie)	251,8%	254%

De meest optimale score in tabel 11 is 300%. De referentie praktijken behaalden hier 254%. Zit uw uitkomst boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk meer gewaardeerd op deze punten. Is de uitkomst van uw praktijk lager dan 254%? Dan waarderen uw patiënten de praktijk minder dan gemiddeld.

Tabel 12

Patiënten oordeel over samenwerking met collegae, percentage patiënten dat aangeeft dat:	% ja	Referentie waarde
De hulpverleners in de 1e lijn beter op de hoogte zouden kunnen zijn van elkaars behandeling:	59,3%	62%

Let op: in bovenstaande tabel is het meest optimale resultaat 0%. Hoe lager uw uitkomst, hoe beter dus. De referentie praktijken behaalden hier 62%. Is uw score lager? Dan waarderen uw patiënten de praktijk meer dan gemiddeld op deze punten. Zit u boven deze score? Dan zit u boven het gemiddelde van de deelnemende NPA praktijken en wordt uw praktijk minder gewaardeerd. Het kan dan interessant zijn om meer aandacht te besteden aan de informatie uitwisseling in de 1e lijn.

HIS

Goede verslaglegging in het HIS wordt toenemend belangrijk door de diversiteit aan betrokken hulpverleners en de wisselende bezetting. De patiënt kan signaleren wanneer een hulpverlener niet goed op de hoogte is van zijn situatie.



Klachtregeling en inzage dossier

Elke patiënt heeft het recht zijn/haar eigen patiëntgegevens in te zien. Alleen werkaantekeningen (notities) van de arts mogen verwijderd worden. Wanneer de patiënt zich belemmerd voelt in het inzien van de eigen gegevens is dat een slechte zaak. Patiëntgegevens dienen tenminste 15 jaar bewaard te worden. De patiënt kan om vernietiging van zijn dossier vragen, maar u kunt weigeren wanneer de gegevens voor anderen (bijv. kinderen bij erfelijke ziektes) van belang zijn. Voor kopieën kunt u een vergoeding vragen.

Zichtbaarheid klachtenregeling

In de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is opgenomen dat u patiënten erop wijst dat zij een klacht kunnen indienen (bijvoorbeeld in de praktijkfolder, op de praktijk-website of met een zichtbare klachtenbus).

Tabel 13

Patiënten oordeel over het klachtenmanagement en inzage eigen gegevens, percentage patiënten dat:	% ja	Referentie waarde
weet waar ze terecht kan met een klacht:	55,7%	58%
aangeeft de mogelijkheid te hebben patiëntgegevens in te zien:	96,3%	84%

Achtergrondkenmerken respondenten

Tabel 14

Kenmerken:	Waarde	Referentie waarde
Gemiddelde leeftijd van de respondent:	64,8	54,6 jaar
Percentage manlijke respondenten. n= totaal aantal respondenten:	43,9%	37%
Percentage vrouwelijke respondenten. n= totaal aantal respondenten:	56,1%	63%
Gemiddeld aantal bezoeken aan/van de huisarts in de afgelopen 12 maanden:	4,0	4.2 keer

Opmerkingen van uw patiënten

Hieronder volgt een overzicht van de opmerkingen die uw patiënten onderaan de vragenlijst hebben gemaakt.

Tabel 15

Opmerkingen patiënten over de praktijk:
Zeer tevreden 10
Ik zou geen andere huisarts wensen
Kom weinig in de praktijk dus niet veel ervaring
Geen het is perfect
Mijn huidige huisarts is prima!
Ik ben zeer tevreden over de praktijk
1 probleem het parkeren van je auto is vaak moeilijk omdat er maar weinig plekken zijn.
.
Zoals te zien aan mijn response ben ik zeer tevreden met de praktijk. Modern, professioneel en vriendelijk. Door mijn baan wil ik graag vroeg afspraken, dat kan 8:00 s'ochtends en dat is zeer prettig. Hulp is menselijk en adequaat, waarvan akte!
Geen, anders dan dat ik dit direct zou melden.
Het fijne aan de praktijk is dat je altijd de zelfde dokter krijg als je dat wild. Verder is het fijn dat men vragen kan stellen via de mail en dan altijd vlug antwoord krijgt.
Ben helemaal tevreden!
Parkeergelegenheid bij de praktijk is te beperkt
Zowel Dr. Jolink als Dr. Cloostermans zijn zeer begripvolle huisartsen. Nemen de tijd voor je en nemen je altijd serieus ongeacht je vaak komt of meer onderzoek wenst.
Ik ben tevreden.
Mijn kritiek betreft maar een assistent.
Zeer prettige Huisarts
geen opmerkingen.



Geweldige praktijk Goede assistenten Goede doktoren
Tevreden. Slechte kwaliteit van telefoon en vooral telefoon beantwoording installatie.
Voor mij prima zo
Heb geen klachten over de praktijk.
Succes jullie hebben een fijne praktijk!
Assistenten kunnen echt verbeteren, met een verkoudheid kom je makkelijk binnen maar toen ik een darmontsteking had werd het weggeschoven als een buikgriepje. Ik voel me hierdoor niet serieus genomen en durf daardoor ook niet snel te bellen als ik ergens mee zit of last van heb.
Waarom geen vragen over digitale bereikbaarheid, zoals de huisartsen-app: dat werkt meestal prima
Ik ben zeer tevreden over de huisartsen Bijker en De Graaf, maar ook over de assistentes, verpleegkundigen en overige medewerkers. Vriendelijkheid en aandacht staat in deze praktijk hoog in het vaandel.
Prima praktijk Bekwaam en fijn personeel Altijd goed bereikbaar
Prima praktijk . Ook prettig om per mail vragen te kunnen stellen.
Een groot nadeel vind ik echt de parkeergelegenheid. In veel gevallen kom je niet "fit" bij de huisarts en in de betaalde parkeerplek nog te ver lopen. Ook wanneer je met zieke kinderen naar de huisarts moet is dit echt waardeloos!
tevreden patient
Goede en moderne huisartsenpraktijk in een goed bereikbaar gebouw als je met de fiets komt. Prettig dat ook andere zorgaanbieders zoals een apotheek en fysiotherapie beschikbaar zijn in hetzelfde gebouw.
Ik ben zeer tevreden over de behandelingen Alles is bespreekbaar
blijf aandacht hebben voor de persoon achter de patiënt. Een van de grote kwaliteiten van dr. Luyckx. Laatste tijd het gevoel en helaas ook de ervaring dat er (mijn inziens) te snel een antwoord gegeven wordt op een zorgvraag die negatief uitpakt. Hierdoor het gevoel niet serieus genomen te worden.
Niet duidelijk waar ondersteuners zitten, boven of beneden. Tv's met info staan niet aan. Watertank is leeg. Af en toe een rommelige indruk. Maar niet zo erg hoor, kom zo min mogelijk en kom om geholpen te worden.
Ik kan mij geen betere huisarts wensen, ben erg tevreden en blij met haar
Zaken waar ik geen ervaring mee heb zijn ingevuld als n.v.t.
Online afspraak maken lukt niet buiten de praktijktijden. Alle gegevens zijn mogelijk om in te vullen maar het lukt niet om de afspraak te bevestigen.
Deze praktijk werkt op alle fronten zeer efficiënt en patiëntvriendelijk. Deskundige artsen met goed ondersteunend personeel.
Fijne huisarts. Betreft jou als patiënt bij de keuzes die er zijn voor behandeling. Legt duidelijk uit wat je hebt. Verwijst/informeert indien nodig naar/bij ziekenhuis. Neemt klachten serieus.
???????? ???? ???? ???? ?
NVT
Patientenomgeving (digitaal) werkt behoorlijk goed. Kwaliteit huisartsen is goed: complimenten.
Prettige adequate huisartsenpraktijk
Zeer prettige huisartsenpraktijk die klachten serieus neemt. Ook assistentes zijn erg vakbekwaam en meedenkend/ behulpzaam en bovenal aardig
Prima huisartsen. Zowel mijn vrouw als ik zijn zeer tevreden over de huisartsenpraktijk. Gelukkig hebben we nog ouderwetse huisartsen.
Fam. Viljeer
Soms lastig als er gezegd wordt "kijk t nog even aan" terwijl ik die periode thuis al heb doorgemaakt. Komt ws door patiënten die wel met elk wissel bij de huisarts komen.
Blij met mijn huisartsen Bijker-Hummelink en De Graaf, komen zeer empathische over. Hebben altijd een luisterend oor en tegelijkertijd snel een kundig en professionele diagnose.
ZeerTevreden over deze praktijk, artsen en andere hulpverleners !
Geen bijzondere opmerkingen. Wel dat ik tijdens huisartsbezoek(en) prettig wordt geholpen.
Ik ben supertevreden over de praktijk. De artsen, PhA en assistentes zijn zeer kundig en prettig. Kan niet beter!!!
nvt
Ik ben tevreden
Ik ben net patiënt bij deze praktijk. Heb nog geen oordeel.
Prettige huisartsenpraktijk! Prima communicatie !
Het is fijn om mijn tevredenheid uit te kunnen spreken over de professionaliteit van deze praktijk.



geen. Ik ben een tevreden patiënt.
In sommige gevallen (b.v. laatste vraag) was ik niet zeker van mijn antwoord en heb ik daarom n.v.t. ingevuld.
Ik ben zeer tevreden over mijn huisartsen. Ze nemen tijd voor je en als je in het ziekenhuis opgenomen bent geweest, bellen ze wat er aan de hand was en hoe het met je gaat. Dat hoor je wel anders dus een dikke pluim voor mijn huisartsen.
Hou vol in roerige tijden en ga zo door! We zijn heel blij met jullie :)
Klachten worden altijd serieus genomen. Uitleg van de te volgen behandeling is absoluut helder en goed onderbouwd. Dit leidt wat mij betreft tot het volste vertrouwen in de artsen in de huisartsen praktijk.
Ik ben zeer tevreden over deze huisartsenpraktijk
Neen duidelijke vragen
Dhr. v.d. Lugt: Een uitstekende arts, die kan luisteren, empatisch is, en rustig behandelmethodes voorlegt en mij de keuze laat. Ik ben zeer tevreden over mijn huisarts
Geen
Dr. van der Lugt is goed bereikbaar via patiëntenportaal en antwoordt snel op vragen. Heel prettig en betrokken belt hij af en toe hoe mijn behandeling gaat.
Geen verdere opmerkingen,
ik voel me gezien en gehoord in onze praktijk. ik heb ook het gevoel dat iedereen t beste wil doen voor ons. Soms mis ik wel het even een praatje kunnen maken, ik voel wel een soort tijdsdruk..
Kernwoorden tav mijn ervaringen bij dr Jolink: Fijn en persoonlijk. Menselijk en professioneel.
Wat ik wil meegeven en ik denk dat het door tijdsdruk vanwege het vergoedingensysteem komt, is dat de huisarts soms gehaast over komt. Ik ervaar soms dat ik snel moet praten en vraag niet altijd alles daardoor.
Men is te veel met zich zelf bezig, weinig oog voor de patiënt. Hier bedoel ik mee men luistert niet meer . Als van mij verwacht wordt dat ik op tijd kom ,verwacht ik ook dat ik redelijk optijd aan de beurt ben . Zeker omdat men nu een rekening opstuurt als je er niet bent . Ook de vakantie studie weken worden slecht gecommuniceerd. Ook is de praktijk slecht bereikbaar omdat hij aan één van de drukste straten zit . Ook vraag ik me af waarom het zo duur mogelijk moet . De huisvesting kan veel goedkoper. Zins men de praktijken bij elkaar heeft gevoegd vindt ik het er veel slechter op geworden. Kijk ik ben er niet voor de huisarts, maar de huisarts is er voor mij toch? Maar vooral luisteren naar de patiënt en er wat mee doen is het belangrijkste.
Ik ben tevreden over de huisartsenpraktijk en de huisartsen.
De parkeerproblemen verbeteren
Ik ben tevreden met mijn huisarts.
Ik ben nog niet zo lang patient bij deze praktijk een paar jaar ongeveer. Maar ik ben heel erg blij dat ik ben veranderd van huisarts. De assistentes vind ik ook heel behulpzaam. En de apotheek een verademing.
Zeer tevreden over de huisartsenpraktijk, vriendelijk, snel en duidelijk, en zeer prettig in de omgang en bovendien 100 procent patientgericht
geen
Ben tevreden over de gang van zaken . Waar ik n.v.t. heb ingevuld betekent dat dat ik het niet weet ,omdat het niet is voorgekomen
Waar ik n.v.t. heb aangegeven, is dat omdat ik die situatie niet meegemaakt heb.
met het ingevulde antwoord "n.v.t." in de enquête, wil ik aangegeven dat ik de betreffende situatie niet heb meegemaakt in de praktijk.
Heel blij met jullie!
In meerdere gevallen heb ik NVT ingevuld. dit was dat het mij niet overkwam.
Ik kwam binnen met een klacht waar ik al vanaf december mee liep. Voelde me erg serieus genomen en het heeft me gerust gesteld. Erg fijn!
ik ben erg tevreden over mijn behandeling
Fijn om een("eigen") huisarts te hebben die bereikbaar is!!
Soms is het weleens lastig om een gesprek te krijgen.
Ik wordt altijd fijn geholpen. Gelukkig heb ik ook geen medische problemen. 1x wilde ik een afspraak maken over een preventieve controle maar ik kon toen helemaal geen afspraak maken, ook niet voor een paar weekjes later. Dat vond ik bijzonder. Voor de rest alleen maar tevreden.
Ben blij met Dokter Loch en Dokter Pruis. zij krijgen een vette 9 .
Iets te veel vragen , voor mij Ik ben gewoon tevreden of blij met de praktijk
Ik vind het als patient prettig hoe ik in de praktijk te woord wordt gestaan en geholpen wordt. Het is voor mij een veilige omgeving waarin ik kan zeggen en vragen wat ik wil.
Dokter van der Lugt is echt een enorm fantastische huisarts!
Ik ben heel tevreden met mijn huisartsenpraktijk.
Helaas is er soms wel een lange wachttijd om met je eigen huisarts te kunnen afspreken.
Geen opmerkingen
Heel tevreden over de gang van zaken
Strak georganiseerde praktijk. Prettige en professionele sfeer. Functioneren van POH twijfelachtig
Parkeren is lastig na de verhuizing, begrijp dat de beperkte parkeerplaatsen voor patiënten zijn die moeilijk te been zijn, maar voorheen was dit probleem er niet.



Wij zijn erg tevreden met deze huisartsen praktijk en hadden voordien als huisarsen dr. Katzenstein en Schudel.
Wij zijn zeer tevreden over onze huisarts.
ik ben dik tevreden over mijn huisarts en assistentes
ben tevreden over de huisartsenpraktijk, tot nu gelukkig weinig gebruik hoeven maken van de praktijk
Ik ben heel erg tevreden over mijn huisartsenpraktijk. Zowel over de assistenten als over mijn huisarts.
Alle lof voor iedereen!
Al met al een goede huisartsenpraktijk
Sommige vragen vind ik suggestief. Dan is het antwoord geen Ja of Nee. Daarom heb ik daar steeds N.V.T. ingevuld.
Iets meer aandacht als de patiënt om advies vraagt
ik ben zeer tevrede hij heeft door snel de zaak dr,optepakkedr,n mij leven gered
Geen
ik ben heel erg te vreden
Hallo, bepaalde vragen heb ik gelukkig nog niet mee te maken gehad! Voor mij is alles zeer positief, binnen in het totale gebouw straalt rust uit! Ben zeer tevreden over de totale praktijk!! Ga allen zo door, succes!
Ik heb al wel meerdere keren aangegeven, dat de aanvullende opmerkingen bij het aanvragen van herhalingsrecepten niet altijd gelezen worden. Dan sta ik dus met teveel of te weinig medicijnen bij de apotheek. Verder over het algemeen meer dab tevreden!
Ik heb vaak n.v.t. aangevinkt omdat ik met deze vragen geen ervaring heb.
geen.
Complimenten aan de assistentes van de huisarts! Altijd vriendelijk en ze nemen de tijd om te luisteren naar de aard van een klacht.
Geen.
wijn zijn tevreden over onze huisartsen
Het scherm met mededelingen in de wachtkamer gaat erg snel, vaak ben ik nog niet klaar met lezen, of hij verspringt al. Medisch dossier inkijken gaat goed, alleen alle medische termen, afkortingen e.d. maakt het vaak niet te volgen voor een leek, zoals ik.
Soms moet ik lag wachten in de wachtkamer (loopt soms op tot een half uur!) Daarna krijg ik hier geen uitleg over. Dat kan beter!
Geen opmerkingen
Fijne praktijk, tijd voor goed gesprek, denken mee
Het zou fijn zijn om tijdig mails te ontvangen over afwezigheid huisarts/ sluiting praktijk bijv. In verband met vakantie of herhalingscursussen. De vragen in deze enquête zijn niet altijd in de multiple choice goed te beantwoorden.
geen opmerking ik ben een tevreden patient
Ik ben erg tevreden over mijn huisarts.
HET OPROEPEN VAN MIJN EIGEN ONLINE PATIENTENDOSSIER IS MIJ NOG STEEDS NIET GELUKT. HOEWEL IK VEEL MET DE COMPUTER DOE
Zit al jaren bij deze huisartsenpraktijk (nog uit de tijd van dokter Jansen) en het bevalt me nog steeds prima. Wordt altijd goed geholpen en waar kan probeert dokter van der Lugt mij zelf altijd te zien. Als ik dit namelijk vergelijk met de huisarts van mijn ex-partner hoe het er daar aan toe gaat ben ik blij dat ik hier zit en zal ook zeker niet snel wisselen. En raad jullie zelfs aan bij anderen wanneer het ter sprake komt.
Dr Bijker, hele fijne huisarts. Neemt je klachten serieus en denkt mee.
heb een supergoede Huisarts altijd bereikbaar. dr.vander Lugt.

Privacy van uw patiënten

Vanwege de privacy wetgeving hebben we uw patiënten uitdrukkelijk verzocht geen persoonlijke gegevens of gezondheidsklachten in te vullen.

Mocht een patiënt dit toch hebben ingevuld, geef dit a.u.b. door aan NPA via bureau@praktijkaccreditering.nl. Wij verwijderen dit dan direct.